

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №359 Фрунзенского района Санкт-Петербурга**

Рассмотрено и принято решением
Общего собрания ГБОУ школа №359
протокол № 1 от 27.08.2021г
с учётом мотивированного мнения
Совета родителей
протокол № 1 от 27.08.2021г
и Совета обучающихся
протокол № 1 от 27.08.2021г

Утверждено

Приказ № 89 от 27.08.2021г

Директор ГБОУ школа №359

Павлиди П.С.



ПОЛОЖЕНИЕ

О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о внутренней системе оценки качества образования (далее Положение) определяет цели, задачи, принципы функционирования внутренней системы оценки качества (далее – ВСОКО) в ГБОУ школа №359 Фрунзенского района Санкт-Петербурга (далее – Школа), организационную и функциональную структуру ВСОКО, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования) и общественное участие в оценке и контроле качества образования.

1.2. Положение является локальным нормативным актом Школы.

1.3. Нормативно-правовую основу разработки Положения составляют следующие нормативные документы:

- Федеральный Закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ-273);
- Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373 (в редакции от 11.12.2020 № 712);
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утверждённй приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897 (в редакции от 11.12.2020 № 712);
- Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утверждённй приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413 (в редакции от 11.12.2020 № 712);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.12.2017 № 1218 «О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организацией, утверждённй приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №462»
- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программа профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минпросвещения России от 28.08.2020 № 442 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;
- Приказ Минпросвещения России от 20.11.2020 № 655 «О внесении изменения в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утверждённй приказом Минпросвещения России от 28.08.2020 № 442»;

- Приказ Росособнадзора № 590, Минпросвещения от 06.05.2019 № 219 «Об утверждении Методологии и критериев оценки качества общего образования в общеобразовательных организациях на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся»;
- Распоряжение Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 03.07.2019 № 1987-р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее – СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО»;
- Распоряжение Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 22.06.2020 № 1263-р «О внесении изменений в распоряжение Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 03.07.2019 № 1987-р»;
- Устав ГБОУ школа №359 Фрунзенского района Санкт-Петербурга.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательных результатов, качество реализации образовательного процесса, качество условий, обеспечивающих образовательный процесс с учётом запросов основных участников образовательного процесса.

1.5. Система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- Внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к Школе службами (результаты ВПР, ГИА, мониторинговые исследования федерального, регионального, городского, районного уровней);
- Внутреннюю оценку (самооценка), осуществляемую Школой.

1.6. Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели внутренней системы оценки качества, учёт и дальнейшее использование полученных результатов.

1.7. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Школы, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т.ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.8. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень его соответствия федеральным государственным стандартам (ФГОС), федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в т.ч. степень достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы (ООП);
- Качество условий – выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в Школе; реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса;
- Оценка качества образования (ОКО) – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения,

- образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;
- Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления образовательным учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования;
 - Внутришкольный контроль (ВШК) – компонент ВСОКО, который поддерживает гарантии участников образовательных отношений на получение качественного образования;
 - СПб РСОКО – Санкт-Петербургская региональная система оценки качества образования;
 - Независимая оценка качества образования (НОКО) – деятельность уполномоченных структур и организаций, направленная на получение сведений об образовательной деятельности школы, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ;
 - Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно-качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям учащихся;
 - Оценочная процедура – установление степени соответствия фактическим показателям планируемому или заданному извне;
 - Критерий – существенный, отличительный признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация чего-либо;
 - Показатель – количественная характеристика признака, отражающая достигнутый уровень;
 - Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности;
 - Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам;
 - ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт,
 - ГИА – государственная итоговая аттестация;
 - ОГЭ – основной государственный экзамен;
 - ЕГЭ – единый государственный экзамен;
 - ВПР – Всероссийская проверочная работа;
 - КИМ – контрольно-измерительные материалы;
 - РДР – региональная диагностическая работа.

1.9. ВСОКО как единая система контроля и оценки качества образования в школе включает в себя:

- Субъектов контрольно-оценочной деятельности;
- Контрольно-оценочные процедуры;
- Контрольно-измерительные материалы;
- Аналитические документы для внутреннего использования;
- Информационно-аналитические продукты для трансляции в публичных источниках.

2. Цели, задачи внутренней системы качества образования. Принципы функционирования.

2.1. Цели:

- Формирование единой системы оценки состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Школе;
- Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- Прогнозирование развития образовательной системы Школы.

2.2. Задачи:

- Аналитические
 - выбор и обоснование целей и задач оценочных процедур;
 - определение критериев и показателей качества образования;
 - определение технологий, форм и методов проведения оценочных процедур;
 - анализ результатов оценочных процедур;
 - анализ эффективности принятых управленческих решений.
 - Организационно-технологические
 - сопровождение и обеспечение проведения оценочных процедур в соответствии с поставленными задачами;
 - формирование экспертного сообщества.
 - Методические
 - методическое сопровождение ВСОКО;
 - разработка адресных рекомендаций на основе анализа полученных данных;
 - развитие форм оценки качества образования, включая независимую оценку, самооценку и педагогическую экспертизу;
 - повышение квалификации кадров в области оценки качества.
 - Управленческие
 - нормативное обеспечение оценочной деятельности и деятельности структур ВСОКО;

- обеспечение принятия управленческих решений на основе анализа результатов оценочной деятельности.

- Информационные

- обеспечение сбора объективной и достоверной информации в соответствии с поставленными целями;

- обеспечение информационной открытости оценочных процедур.

2.3. Принципы:

- Объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования; реалистичность требований, норм и показателей качества образования, учёт индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- Открытость, прозрачность процедур оценки качества образования; преэминентность в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- Доступность информации о состоянии и качестве образования различных групп потребителей;
- Рефлексивность, реализуемая через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- Оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учётом возможности их многократного использования);
- Инструментальность и технологичность используемых показателей (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- Минимизация системы показателей с учётом потребностей разных уровней управления; сопоставимость системы показателей с районными, региональными показателями;
- Взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- Соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Школе;
- Ответственность участников образовательного процесса за повышение качества образования.

3. Субъекты ВСОКО и их функции

3.1. Администрация школы. Функции:

- Обеспечение функционирования внутренней системы качества образования в Школе;
- Сбор, ведение и предоставление данных, корректировка, внесение изменений в базы данных;
- Обеспечение объективности и достоверности представляемой информации;

- Обеспечение информационной открытости в соответствии с действующим законодательством;
- Создание условий для осуществления образовательной деятельности в Школе в соответствии со стандартами;
- Обеспечение функционирования в Школе системы поиска и поддержки талантов и профориентации обучающихся;
- Создание условий для осуществления повышения квалификации педагогов в соответствии с результатами оценочных процедур и их запросами, в т.ч. для функционирования системы наставничества в Школе;
- Проведение самообследования и включение в независимую систему оценки качества образования.

3.2. Методические объединения учителей-предметников. Функции.

- Участие в подготовке, проведении и анализе результатов оценочных процедур, анализе результатов учебной деятельности;
- Выработка единых требований к оценке результатов освоения программы на основе образовательных стандартов;
- Внесение изменений и дополнений в образовательную программу Школы и рабочие программы педагогов, в т.ч. по результатам оценочных процедур;
- Разработка системы промежуточной аттестации обучающихся;
- Планирование и анализ результатов профессионального самообразования, переподготовки и повышения квалификации педагогов, входящих в методическое объединение;
- Оказание помощи обучающимся по результатам оценочных процедур и при составлении индивидуальных образовательных маршрутов;
- Планирование и организация внеклассной и внешкольной деятельности для развития талантов и профориентации обучающихся, в т.ч. на основе результатов оценочных процедур.

3.3. Учитель-предметник. Функции.

- Определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам рефлексии, тестирования, контрольных срезов;
- Намечает пути повышения образовательных достижений обучающихся;
- Своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

3.4. Органы государственно-общественного управления (Совет обучающихся, Совет родителей). Функции.

- Общественная оценка качества образования как составляющая внешней оценки качества;
- Оценка эффективности реализации программы развития ОО, обеспечения качества условий обучения.

4. Организация внутренней системы оценки качества образования

4.1. Области оценивания:

- Оценка достижений обучающихся;
- Оценка качества образовательного процесса в Школе;

- Оценка результатов профессиональной деятельности педагогических работников и администрации Школы;
- Оценка качества управления Школой, включая эффективность управленческих решений;
- Оценка удовлетворённости обучающихся, родителей (законных представителей), работодателей, педагогических работников.

4.2. Источники данных во ВСОКО:

- Оценка достижений обучающихся
 - международные исследования качества подготовки обучающихся (TIMSS, PIRLS, PISA);
 - исследования на основе практики международных исследований качества подготовки обучающихся (TIMSS, PIRLS, PISA);
 - национальные исследования качества образования (НИКО);
 - всероссийские проверочные работы (ВПР);
 - единый государственный экзамен (ЕГЭ), основной государственный экзамен (ОГЭ), государственный выпускной экзамен (ГВЭ);
 - региональные мониторинговые исследования и диагностические работы;
 - результаты творческих и спортивных достижений обучающихся.
- Оценка качества деятельности Школы
 - данные о качестве образования из открытых и ведомственных источников;
 - данные о соответствии результатов образования потребностям рынка труда;
 - данные о социально-экономических и этнокультурных аспектах среды расположения школы;
 - данные о системе образования, содержащиеся в информационных системах Санкт-Петербурга (КАИС КРО, «Параграф»);
 - данные о системе образования, собранные в ходе специально проводимых опросов;
 - характеристики условий осуществления образовательной деятельности в Школе;
 - характеристики системы управления образованием;
 - результаты социологических исследований;
 - данные об удовлетворённости выпускников, родителей и работодателей результатами образования;
 - данные об удовлетворённости обучающихся и родителей образовательной деятельностью;
 - мониторинги повышения квалификации педагогов и руководящих работников.
- Оценка результатов профессиональной деятельности администрации и педагогических работников
 - результаты аттестации педагогических работников, руководителей и кандидатов на должность руководителей образовательных организаций;
 - результаты профессиональных педагогических конкурсов;
 - мониторинги эффективности руководителей;
 - конкурсы инновационной деятельности;
 - результаты контрольно-надзорных процедур;
 - результаты аккредитации образовательной деятельности;
 - анализ результатов независимой оценки (педагогической экспертизы);
 - самообследование образовательной системы;
 - результаты комплексных оценок образовательных организаций и систем;

- рейтинг образовательной организации.
 - Оценка качества условий образовательной деятельности
- кадровое обеспечение;
- материально-техническое оснащение;
- качество информационно-образовательной среды;
- учебно-методическое обеспечение;
- библиотечно-информационные ресурсы.

4.3. Оценка качества образования осуществляется на основе системы критериев, характеризующих качество результатов, качество процессов, качество условий и качество управления. Перечень критериев качества образования в Санкт-Петербурге, их количественные характеристики устанавливаются Комитетом по образованию. (Приложение 1)

5. Основные оценочные процедуры

5.1. Процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся:

- Текущая и промежуточная аттестация обучающихся;
- Итоговая аттестация выпускников;
- Оценивание метапредметных результатов (выполнение и защита итогового индивидуального проекта);
- Самообследование;
- Внутришкольные мониторинги;
- Портфолио обучающихся и педагогов;
- Внутренняя оценка условий образовательной деятельности;
- Независимые оценочные процедуры;
- Опросы и анкетирование;
- Аттестация кадров.

5.2. Оценочные мероприятия и процедуры в рамках ВСОКО проводятся в течение учебного года; результаты обобщаются на этапе подготовки в Школе отчёта по самообследованию.

5.3. Информация, полученная в результате оценочных процедур, подлежит анализу и интерпретации для принятия управленческих решений, направленных на обеспечение и совершенствование качества образования в Школе.

5.4. Состав должностных лиц, привлекаемых к мероприятиям и процедурам ВСОКО, и перечень документов по итогам ВСОКО определяется ежегодным приказом директора Школы.

6. Использование информации, полученной в рамках ВСОКО

6.1. Результаты ВСОКО как источник объективной и достоверной информации о качестве образования предоставляются заинтересованным в оценке качества образования сторонам.

6.2. Результаты ВСОКО на уровне Школы используются для решения управленческих задач:

- Информирование обучающегося, его родителей, педагогов о результатах текущего оценивания и промежуточной аттестации, государственной итоговой аттестации;
 - Разработки программ и планов адресной помощи обучающимся и группам обучающихся;
 - Поиска и развития талантов, планирования работы по профориентации;
 - Разработки (корректировки) программ развития и образовательных программ, индивидуальных траекторий развития обучающихся;
 - Анализа качества работы и эффективности деятельности педагогических работников, формирования индивидуальных траекторий повышения квалификации и системы стимулирования работников Школы;
 - Планирования работы методических объединений;
 - Проведение самообследования и подготовки публичных отчётов;
 - Оптимизации инфраструктуры и системы управления;
 - Планирования внутреннего контроля.
- 6.3. Субъекты учебно-воспитательного процесса имеют право на конфиденциальность информации.

7. ВСОКО и ВШК

- 7.1. Мероприятия ВШК являются неотъемлемой частью ВСОКО.
- 7.2. ВШК – система управления качеством образовательной деятельности посредством планирования, организации и проведения контрольно-оценочных мероприятий, соответствующих направлениям ВСОКО.
- 7.3. Мероприятия ВШК и обеспечивающие их контрольно-оценочные процедуры ВСОКО включаются в годовой план работы Школы.
- 7.4. Данные ВШК используются для установления обратной связи субъектов управления качеством образования в Школе.

8. Финансовое обеспечение ВСОКО

Финансовое обеспечение ВСОКО осуществляется в рамках финансирования деятельности Школы за счёт средств бюджета Санкт-Петербурга.

9. Срок действия Положения

Срок действия данного Положения неограничен. Школа оставляет за собой право вносить изменения в Положение. Изменения и дополнения в Положение вносятся решением Общего собрания ГБОУ школа №359.

Приложение 1

Критерии ВСОКО

1. Группа критериев, относящихся к образовательным результатам

1.1. Критерий «Достижения обучающихся». Показатели:

- Высокие результаты ГИА-11 русский язык.
- Высокие результаты ГИА-11 математика (отдельно для базовой и профильной).
- Высокие результаты ГИА-11 предметы по выбору.
- Высокие результаты ГИА-9 русский язык.

- Высокие результаты ГИА-9 математика.
- Высокие результаты ГИА-9 предметы по выбору.
- Результаты участия в заключительном этапе ВсОШ.
- Результаты участия в региональном этапе ВсОШ.
- Результаты участия в региональных олимпиадах.
- Спортивные достижения обучающихся.
- Достижения обучающихся в творческих конкурсах.

1.2. Критерий «Результаты независимых процедур». Показатели:

- Результаты ГИА-11 русский язык.
- Результаты ГИА-11 математика (отдельно для базовой и профильной).
- Результаты ГИА-11 по выбору.
- Результаты ГИА-9 русский язык.
- Результаты ГИА-9 математика.
- Результаты ГИА-9 по выбору.
- Результаты РДР (с учётом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями).

1.3. Критерий «Однородность результатов». Показатели:

- Однородность ГИА-11.
- Однородность ГИА-9.
- Однородность РДР (с учётом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями).

1.4. Критерий «Отсутствие неудовлетворительных результатов». Показатели:

- Отсутствие неудовлетворительных результатов, повторного обучения.
- Отсутствие неудовлетворительных результатов ЕГЭ.
- Отсутствие неудовлетворительных результатов ОГЭ.

2. Группа критериев, относящихся к образовательному процессу

2.1. Критерий «Динамика результатов». Показатели:

- Динамика результатов ГИА-11.
- Динамика результатов ГИА-9.
- Динамика результатов РДР (с учётом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями).

2.2. Критерий «Объективность оценивания». Показатели:

- Сравнение результатов РДР с оценками промежуточной аттестации (с учётом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями).
- Сравнение результатов ВПР с оценками промежуточной аттестации.
- Динамика результатов ВПР.

2.3. Критерий «Возможности обучения». Показатели:

- Инновационная деятельность Школы.
- Индивидуализация обучения.
- Возможности дистанционного обучения.
- Возможности обучения детей с ОВЗ.
- Сетевая форма реализации образовательных программ.

2.4. Критерий «Организация обучения». Показатели:

- Выполнение учебного плана.
- 3. Группа критериев, относящихся к условиям образовательной среды**
- 3.1. Критерий «Материально-техническое обеспечение». Показатели:**
- Обеспеченность залами различного назначения.
 - Обеспеченность объектами спортивной инфраструктуры.
 - Обеспеченность социальной инфраструктурой.
 - Обеспеченность специализированными кабинетами по предметам.
 - Обеспеченность компьютерами.
 - Обеспеченность презентационным оборудованием.
 - Обеспеченность художественной литературой.
 - Обеспеченность электронными учебниками.
- 3.2. Критерий «Кадровое обеспечение». Показатели:**
- Достижения педагогов.
 - Квалификационная категория педагогов.
 - Награды педагогов.
 - Достижения руководителей.
 - Повышение квалификации руководителей.
 - Награды руководителей.
 - Обеспеченность педагогическими кадрами.
 - Обеспеченность обучающихся службой сопровождения.
 - Обеспеченность педагогов методической поддержкой.
 - Экспертное сообщество в образовательном учреждении.
 - Наставничество в образовательном учреждении.
- 3.3. Критерий «Комфортность условий».**
- 4. Группа критериев, относящихся к управлению образовательной организацией**
- 4.1. Критерий «Открытость деятельности».**
- 4.2. Критерий «Удовлетворённость». Показатели:**
- Удовлетворённость обучающихся.
 - Удовлетворённость родителей (законных представителей).
 - Удовлетворённость педагогов.
- 4.3. Критерий «Результаты контрольно-надзорной деятельности». Показатели:**
- Отсутствие подтвердившихся жалоб и предписаний, выданных в отчётный период.
 - Результаты контрольно- оценочных процедур при проведении Федерального государственного контроля качества образования.
- 4.4. Критерий «Объективность результатов». Показатели:**
- попадание в доверительный интервал по результатам РДР (с учётом возможности выбора предмета и уровня сложности заданий образовательными организациями).
 - Объективность ВПР.
- 4.5. Критерий «Результаты массового образования». Показатели:**
- Результат массового образования в сравнении с результатами учреждений своего кластера.