

Служба Школьной Медиации



Школьная
Служба
Медиации

РБУ ДО ЦППМСП
Фрунзенского района

Конфликт

- Это трудно разрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями



Школьная
Служба
Медиации

ГБУ ДО ЦПМСП
Фрунзенского района

Служба Школьной Медиации

– это процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием медиатора – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон.



Школьная
Служба
Медиации

ГБУ ДО ЦППМСП
Фрунзенского района

Медиация

— это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для обеих (всех) сторон.



Школьная
Служба
Медиации

ГБУ ДО ЦППМСП
Фрунзенского района



Процедура медиации строится
на 4-х основных принципах



Школьная
Служба
Медиации

ГБУ ДО ЦППСП
Фрунзенского района

Добровольность

Вступление всех спорящих сторон в медиации является добровольным (никто не может заставить стороны участвовать в медиации, если оно не хотят по какой-либо причине), а медиатор – свободно выбранный (никто не может навязывать его кандидатуру).



Школьная
Служба
Медиации

гБУ до ЦПМСП
Фрунзенского района

Нейтральность

Медиатор не может быть заинтересован в исходе проведения медиации, он равноудален от сторон.

Медиатор не вправе давать сторонам советы, предлагать варианты разрешения спора, принуждать стороны к принятию какого-либо решения, принимать чью-либо сторону.

Равноправие

Означает, что стороны в медиации наделены равным объемом прав и обязанностей.

Медиатор является гарантом поддержания равенства сторон на протяжении всей процедуры.



Конфиденциальность

Все о чем говорится или обсуждается в процессе медиации остаётся тайным, исключение – информация связанная с возможной угрозой жизни, либо с возможностью совершения преступления.

Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию.

Плюсы медиации:

- ❖ Вовлеченность сторон в процесс разрешения конфликта,
- ❖ Конфиденциальность процесса
- ❖ Позволяет сохранить конструктивные отношения между сторонами конфликта.
- ❖ Короткие сроки проведения медиации.



Между кем можно проводить процедуру медиации:

- Ученик – Ученик
- Ученик – Родители
- Ученик – Учитель
- Ученик – Администрация

- Родители – Учитель
- Родители – Администрация

- Учитель - Администрация

Когда необходимо обращаться:

Для школьников:

- Поссорился с друзьями,
- Поссорился с одноклассниками,
- Конфликт с учителем,
- Поругался с родителями.

Когда необходимо обращаться:

Для родителей:

- Конфликт с другими родителями одноклассников,
- Конфликт с родителями,
- Конфликт с администрацией ОУ,
- Конфликт с учителем,
- Конфликт в семье (между мужем и женой, бабушкой, дедушкой и тд.)

Когда необходимо обращаться:

Для учителей:

- Конфликт с родителями,
- Конфликт с учениками,
- Конфликт с администрацией ОУ,
- Конфликт с коллегами.

Куда можно обратиться:

В Службу Школьной Медиации

в вашем ГБОУ СОШ №359:

Руководитель: **Корягина Н.В.,**

Медкова М.А., Маркова И.П.

Тел. +79117666070 Медкова М.А.



Школьная
Служба
Медиации

ГБУ ДО ЦППСП
Фрунзенского района

В Районную Школьную Службу
Медиации в ЦППМСП Фрунзенского
района:

Руководитель: Старшинова Ольга Сергеевна

Тел. +7(921)-978-73-26

email: cpmss@edu-frn.spb.ru



Школьная
Служба
Медиации

ГБУ ДО ЦППМСП
Фрунзенского района

В Службу Медиации Центр «КОНТАКТ»

В ВК – mediationkontakt

Телефон: +7(812)743-29-51

email: mediation-kontakt@mail.ru

Адрес: СПб, ул. Гладкова, д. 43, лит. А



Школьная
Служба
Медиации

ГБУ ДО ЦПМСП
Фрунзенского района

Спасибо за внимание!



**Школьная
Служба
Медиации**

ГБУ до ЦППМС
Фрунзенского района